

Köp- och leveransvillkor 2010

Köp- och leveransvillkoren gäller för beställningar inom Sverige

Beställning

Beställning sker med vår [beställningslista](#). Den kan fyllas i på datorn eller för hand och sedan skickas in till oss via e-post eller med Posten.

Fyll gärna i ersättningssort i det fall du önskar alternativ till en sort som tagit slut. Om du inte anger någon alternativ sort så skickar vi ingen ersättning.

Pris

Sticklingspriserna finns angivna vid varje namn i sortimentslistan. Till detta pris tillkommer kostnad för packning och porto beroende på hur många sticklingar du beställer.

Cirka priser: 1-3 sticklingar	49 kr
4-6 sticklingar	59 kr
7-12 sticklingar	75 kr

Vid beställning av mer än 12 sticklingar sker leveransen i flera brev och fraktkostnaden följer antalet sticklingar per brev enligt ovan.

Leverans

Välrotade sticklingar i torvplugg skickas som 1:a-klass brev med tillägg för skrymmande brev och bör vara framme dagen efter att vi skickar dem. Vi kommer att skicka försändelser på måndagar och tisdagar fr.o.m. början av april – om väderleken så tillåter. Sista leverans tisdag 6 juli 2010. Om intresse finns kan försäljning ske även under september (beställningar måste inkomma senast 4 veckor innan).

Om du har önskemål om annan leveransdag vänligen kontakta oss, så ska vi försöka lösa det.

Betalning

Vi skickar en faktura tillsammans med leveransen av sticklingar och betalning ska ske till vårt bankgiro inom 10 dagar från att vi skickat försändelsen.

Garanti och reklamation

Distansavtalslagen ger rätt till att ångra ett köp inom 14 dagar. Detta gäller dock inte levande växter.

Skulle du av någon anledning inte vara nöjd med en stickling, eller om du av misstag fått fel sort, så kontakta oss omgående, senast en vecka efter att vi skickat försändelsen. Har du möjlighet så ta gärna ett digitalt foto och skicka oss, för att vi lättare ska förstå vad du inte är nöjd med. Vi ersätter dig med en ny stickling eller pengarna tillbaka, men skicka inte tillbaka någonting.

För att vi ska kunna skicka en ersättning måste du ha öppnat försändelsen inom två dagar. Ligger sticklingarna mörkt längre än så får de gulnande blad och kan ta skada. Ofta återfår de dock den gröna färgen när de kommer ut i ljuset.

Vi kan inte ta ansvar för oförutsägbara händelser i vidare odling av levererade sticklingar. Vi skickar endast friska, välrotade sticklingar, men latent sjukdomar kan bryta ut av olika odlingsförutsättningar. Ta dock alltid gärna kontakt med oss om du är osäker på någonting, så ska vi göra vårt bästa för att reda ut det hela.